

Algemene voorwaarden 2018/ 2019

DTC Solutions, Derkson Interieur op maat

Artikel 1. Algemeen:

1. Deze voorwaarden zijn van toepassing op iedere aanbieding, offerte en overeenkomst tussen **DTC Solutions, Derkson interieur op maat**, gevestigd; Molenstraat 67 a 4033 AT Lienden , ingeschreven bij de KvK nr. 30245553, hierna te noemen: “**DTC Solutions, Derkson interieur op maat**”, en de **klant** waarop **DTC Solutions, Derkson interieur op maat** deze voorwaarden van toepassing heeft verklaard, hierna te noemen: de “**Klant**”, voor zover van deze voorwaarden niet door partijen uitdrukkelijk en schriftelijk is afgeweken.
2. De onderhavige voorwaarden zijn eveneens van toepassing op overeenkomsten met **DTC Solutions, Derkson interieur op maat** voor de uitvoering waarvan door **DTC Solutions, Derkson interieur op maat** derden dienen te worden betrokken.
3. Deze algemene voorwaarden zijn eveneens geschreven voor de medewerkers van **DTC Solutions, Derkson interieur op maat** en zijn directie.
4. De toepasselijkheid van eventuele inkoop of andere voorwaarden van de **klant** wordt uitdrukkelijk van de hand gewezen. Alleen deze voorwaarden zijn van kracht.
5. Indien een of meer bepalingen in deze algemene voorwaarden op enig moment geheel of gedeeltelijk nietig zijn of vernietigd mocht worden, dan blijft het overigens in deze algemene voorwaarden bepaalde volledig van toepassing. **DTC Solutions, Derkson interieur op maat** en de **klant** zullen alsdan in overleg treden om nieuwe bepalingen ter vervanging van de nietige of vernietigde bepalingen overeen te komen, waarbij zoveel als mogelijk het doel en de strekking van de oorspronkelijke bepalingen in acht wordt genomen.
6. Indien onduidelijkheid bestaat omtrent de uitleg van een of meerdere bepalingen van deze algemene voorwaarden, dan dient de uitleg plaats te vinden ‘naar de geest’ van deze bepalingen.
7. Indien **DTC Solutions, Derkson interieur op maat** soms geen strikte naleving van deze voorwaarden verlangt, betekent dit niet dat de bepalingen daarvan niet van toepassing zijn, of dat **DTC Solutions, Derkson interieur op maat** in enigerlei mate het recht zou verliezen om in andere gevallen de stipte naleving van deze bepalingen van deze voorwaarden te verlangen.

Artikel 2. Offertes en aanbiedingen:

1. De eerste offerte en aanbiedingen van **DTC Solutions, Derkson interieur op maat** zijn vrijblijvend, tenzij schriftelijk anders is overeengekomen.
2. **DTC Solutions, Derkson interieur op maat** heeft het recht om gemaakte kosten verbonden aan tekeningen , ontwerpen, maatvoeringen inmeten, en advies werkzaamheden geleverde diensten, in rekening te brengen.
Bij opdracht van de order zullen deze kosten in mindering worden gebracht op de aanneemsom.
3. **DTC Solutions, Derkson interieur op maat** kan niet aan zijn offertes of aanbiedingen worden gehouden indien de klant redelijkerwijs kan begrijpen dat de offertes of aanbiedingen, dan wel een onderdeel daarvan, een kennelijke vergissing of verschrijving bevat.

4. De in een offerte of aanbieding vermelde prijzen zijn inclusief BTW en andere heffingen van overheidswege alsmede eventuele in het kader van de overeenkomst te maken kosten, daaronder begrepen verzend- en administratiekosten, tenzij anders aangegeven.
5. Indien de aanvaarding (al dan niet op ondergeschikte punten) afwijkt van het in de offerte of de aanbieding opgenomen aanbod dan is **DTC Solutions, Derkson interieur op maat** daaraan niet gebonden. De overeenkomst komt dan niet overeenkomstig deze afwijkende aanvaarding tot stand, tenzij **DTC Solutions, Derkson interieur op maat** anders aangeeft.
6. Een samengesteld prijsopgave verplicht **DTC Solutions, Derkson interieur op maat** niet tot het verrichten van een gedeelte van de opdracht tegen een overeenkomstig deel van de opgegeven prijs. Aanbiedingen of offertes gelden niet automatisch voor toekomstige orders.

Artikel 3. Contractduur; levering; leveringstermijnen, uitvoering en wijziging overeenkomst; prijsverhoging:

1. De overeenkomst tussen DTC Solutions, Derkson interieur op maat en de klant wordt aangegaan voor onbepaalde tijd, tenzij uit de aard van de overeenkomst anders voortvloeit of indien partijen uitdrukkelijk en schriftelijk anders overeenkomen.
2. Is voor de voltooiing van bepaalde werkzaamheden of voor de levering van bepaalde zaken een termijn overeengekomen of opgegeven, dan is dit nimmer een fatale termijn. Bij overschrijding van een termijn dient de **klant DTC Solutions, Derkson interieur op maat** derhalve schriftelijk in gebreke te stellen. **DTC Solutions, Derkson interieur op maat** dient daarbij een redelijke termijn te worden geboden om alsnog uitvoering te geven aan de overeenkomst.
3. Indien de **klant** op het moment van levering niet op het opgegeven adres blijkt te zijn, worden de goederen retour genomen naar **DTC Solutions, Derkson interieur op maat**. De **klant** dient dan een nieuwe afspraak te maken met **DTC Solutions, Derkson interieur op maat**.
4. Als bij aflevering van de goederen beschadigingen worden geconstateerd, dient door de **klant** op het ontvangstbewijs c.q. de vrachtbrief melding van de beschadiging gemaakt te worden en dient **DTC Solutions, Derkson interieur op maat** onmiddellijk schriftelijk daarvan op de hoogte gesteld te worden, bij gebreke waarvan verondersteld wordt dat de **klant** de gekochte goederen zonder schade heeft ontvangen.
5. **DTC Solutions, Derkson interieur op maat** is gerechtigd de overeenkomst in verschillende fasen uit te voeren en het aldus uitgevoerde gedeelte afzonderlijk te factureren.
6. Indien de overeenkomst in fasen wordt uitgevoerd kan **DTC Solutions, Derkson interieur op maat** de uitvoering van die onderdelen die tot een volgende fase behoren opschorten totdat de **klant** de resultaten van de daaraan voorafgaande fase schriftelijk heeft goedgekeurd.
7. Indien **DTC Solutions, Derkson interieur op maat** gegevens nodig heeft van de **klant** voor de uitvoering van de overeenkomst, vangt de uitvoeringstermijn niet eerder aan dan nadat de **klant** deze juist en volledig aan **DTC Solutions, Derkson interieur op maat** ter beschikking heeft gesteld.

8. Indien tijdens de uitvoering van de overeenkomst blijkt dat het voor een behoorlijke uitvoering daarvan noodzakelijk is om deze te wijzigen of aan te vullen, dan zullen partijen tijdig en in onderling overleg tot aanpassing van de overeenkomst overgaan. Indien de aard, omvang of inhoud van de overeenkomst, al dan niet op verzoek van de **klant**, van de bevoegde instantie et cetera, wordt gewijzigd en de overeenkomst daardoor in kwaliteit en of /kwantiteit opzicht wordt gewijzigd, dan kan dit consequenties hebben voor wat oorspronkelijk overeengekomen werd. Daardoor kan het oorspronkelijk overeengekomen bedrag worden verhoogd of verlaagd. **DTC Solutions, Derkson interieur op maat** zal daarvan zoveel als mogelijk vooraf prijsopgaaf doen. Door een wijziging van de overeenkomst kan de oorspronkelijk opgegeven termijn van de uitvoering worden gewijzigd. De **klant** aanvaardt de mogelijkheid van wijziging van de overeenkomst, daaronder begrepen de wijziging in prijs en termijn van uitvoering.
9. Indien de overeenkomst wordt gewijzigd, daaronder begrepen een aanvulling, dan is **DTC Solutions, Derkson interieur op maat** gerechtigd om daaraan eerst uitvoering te geven nadat daarvoor akkoord is gegeven door de binnen **DTC Solutions, Derkson interieur op maat** bevoegde persoon en de **klant** akkoord is gegaan met de voor de uitvoering opgegeven prijs en andere voorwaarden, daaronder begrepen het alsdan te bepalen tijdstip waarop daaraan uitvoering gegeven zal worden. Het niet of niet onmiddellijk uitvoeren van de gewijzigde overeenkomst levert evenmin wanprestatie van **DTC Solutions, Derkson interieur op maat** op en is voor de **klant** geen grond om de overeenkomst op te zeggen.
10. Zonder daarmee in gebreke te komen, kan **DTC Solutions, Derkson interieur op maat** een verzoek tot wijziging van de overeenkomst weigeren, indien dit in kwaliteit en / of kwantiteit opzicht gevolg zou kunnen hebben bijvoorbeeld voor de in dat kader te verrichten werkzaamheden of te leveren zaken.
11. Indien de **klant** in gebreke mocht komen in de deugdelijk nakoming van datgene waartoe hij jegens **DTC Solutions, Derkson interieur op maat** gehouden is, dan is de **klant** aansprakelijk voor alle schade (daaronder begrepen kosten) aan de zijde van **DTC Solutions, Derkson interieur op maat** daardoor direct of indirect ontstaan.
12. Indien **DTC Solutions, Derkson interieur op maat** bij het sluiten van de overeenkomst een bepaalde prijs overeenkomt, dan is **DTC Solutions, Derkson interieur op maat** onder navolgende omstandigheden niettemin gerechtigd tot verhoging van de prijs, ook wanneer de prijs oorspronkelijk niet onder voorbehoud is opgegeven
 - indien de prijsstijging het gevolg is van een wijziging in de overeenkomst,
 - indien de prijsverhoging voortvloeit uit een aan **DTC Solutions, Derkson interieur op maat** toekomende bevoegdheid of een op **DTC Solutions, Derkson interieur op maat** rustende verplichting ingevolge de wet,
 - in andere gevallen, met dien verstande dat de **klant** die niet handelt in de uitoefening van een beroep of bedrijf, gerechtigd is de overeenkomst door een schriftelijke verklaring te ontbinden indien de prijsstijging meer bedraagt dan 10% en plaatsvindt binnen drie maanden na het sluiten van de overeenkomst, tenzij **DTC Solutions, Derkson interieur op maat** alsdan alsnog bereid is om de overeenkomst op basis van het oorspronkelijk afgesprokene uit te voeren, of indien bedongen is dat de aflevering langer dan drie maanden na de koop zal plaatsvinden.

Artikel 4. Opschorting, ontbinding en tussentijdse opzegging van de overeenkomst:

1. **DTC Solutions, Derkson interieur op maat** is bevoegd de nakoming van de verplichtingen op te schorten of de overeenkomst onmiddellijk en met directe ingang te ontbinden, indien;
 - de **klant** de verplichtingen uit de overeenkomst niet geheel, niet volledig of niet tijdig nakomt,
 - na het sluiten van de overeenkomst **DTC Solutions, Derkson interieur op maat** ter kennis gekomen omstandigheden goede grond geven te vrezen dat de **klant** de verplichtingen niet zal nakomen,
 - de **klant** bij het sluiten van de overeenkomst verzocht is om zekerheid te stellen voor de voldoening van zijn verplichtingen uit de overeenkomst en deze zekerheid uitblijft en of onvoldoende is,
 - indien door de vertraging aan de zijde van de **klant** niet langer van **DTC Solutions, Derkson interieur op maat** kan worden gevergd dat hij de overeenkomst tegen de oorspronkelijk overeengekomen condities zal nakomen,
 - indien zich omstandigheden voordoen welke van dien aard zijn dat nakoming van de overeenkomst onmogelijk of ongewijzigde instandhouding van de overeenkomst in redelijkheid niet van **DTC Solutions, Derkson interieur op maat** gevergd kan worden.
2. Indien de ontbinding aan de **klant** toerekenbaar is, is **DTC Solutions, Derkson interieur op maat** gerechtigd tot vergoeding van de schade, daaronder begrepen de kosten, daardoor direct en indirect ontstaan.
3. Indien de overeenkomst wordt ontbonden zijn de vorderingen van **DTC Solutions, Derkson interieur op maat** op de **klant** onmiddellijk opeisbaar. Indien **DTC Solutions, Derkson interieur op maat** de nakoming van de verplichtingen opschort, behoudt hij zijn aanspraken uit de wet en overeenkomst.
4. Indien **DTC Solutions, Derkson interieur op maat** op de gronden als genoemd in dit artikel tot opschorting of ontbinding overgaat, is hij uit dien hoofde op geen enkele wijze gehouden tot vergoeding van schade en kosten daardoor op enigerlei wijze ontstaan of schadeloosstelling, terwijl de **klant**, wegens wanprestatie, wel tot schadevergoeding of schadeloosstelling is verplicht.
5. Indien de overeenkomst tussentijds wordt opgezegd door **DTC Solutions, Derkson interieur op maat** zal **DTC Solutions, Derkson interieur op maat** in overleg met de **klant** zorgdragen voor overdracht van nog te verrichten werkzaamheden aan derden. Dit tenzij de opzegging aan de **klant** toerekenbaar is. Tenzij het tussentijds opzeggen aan **DTC Solutions, Derkson interieur op maat** is toe te rekenen, worden de kosten voor overdracht aan de **klant** in rekening gebracht. **DTC Solutions, Derkson interieur op maat** zal de **klant** zoveel als mogelijk vooraf inlichten terzake van de omvang van deze kosten. De **klant** is gehouden deze kosten binnen de daarvoor door **DTC Solutions, Derkson interieur op maat** genoemde termijn te voldoen, tenzij **DTC Solutions, Derkson interieur op maat** anders aangeeft.
6. In geval van liquidatie, van (aanvraag van) surseance van betaling of faillissement, van beslaglegging- indien en voor zover het beslag niet binnen drie maanden is opgeheven- ten laste van de **klant**, van schuldsanering of een andere omstandigheid waardoor de **klant** niet langer vrijelijk over zijn vermogen kan beschikken, staat het **DTC Solutions, Derkson interieur op maat** vrij om de overeenkomst onmiddellijk en met directe ingang op te zeggen dan wel de order of overeenkomst op te zeggen, zonder enige verplichting zijnerzijds tot betaling van enige schadevergoeding of schadeloosstelling. De vorderingen van **DTC Solutions, Derkson interieur op maat** op de **klant** zijn in dat geval onmiddellijk opeisbaar.
7. Indien de klant een geplaatste order geheel of gedeeltelijk opzegt, dan zullen de daarvoor bestelde of gereedgemaakte zaken, vermeerderd met de eventuele aan-afvoer-en

afleveringskosten daarvan en de voor de uitvoering van de overeenkomst gereserveerde arbeidstijd, integraal aan de klant in rekening worden gebracht.

Artikel 5. Overmacht:

1. **DTC Solutions, Derkson interieur op maat** is niet gehouden tot het nakomen van enige verplichting jegens de **klant** indien hij daartoe gehinderd wordt als gevolg van een omstandigheid die niet is te wijten aan schuld, en noch vanwege de wet, een rechtshandeling of in het verkeer geldende opvattingen voor zijn rekening komt.
2. Onder overmacht wordt in deze algemene voorwaarden verstaan, naast wat daaromtrent in de wet en jurisprudentie wordt begrepen, alle van buitenkomende oorzaken, voorzien of niet-voorzien, waarop **DTC Solutions, Derkson interieur op maat** geen invloed kan uitoefenen, doch waardoor **DTC Solutions, Derkson interieur op maat** niet in staat is zijn verplichtingen na te komen. **DTC Solutions, Derkson interieur op maat** heeft ook het recht zich op overmacht te beroepen indien de omstandigheid die (verder) nakoming van de overeenkomst verhindert, intreedt nadat **DTC Solutions, Derkson interieur op maat** zijn verbintenis had moeten nakomen.
3. **DTC Solutions, Derkson interieur op maat** kan gedurende de periode dat de overmacht voortduurt de verplichtingen uit de overeenkomst opschorten. Indien deze periode langer duurt dan twee maanden, dan is ieder der partijen gerechtigd de overeenkomst te ontbinden, zonder verplichting tot vergoeding van schade aan de andere partij.
4. Indien **DTC Solutions, Derkson interieur op maat** ten tijde van het intreden van overmacht zijn verplichtingen uit de overeenkomst reeds gedeeltelijk is nagekomen of deze zal nakomen, en aan het nagekomen respectievelijk na te komen gedeelte zelfstandige waarde toekomt, is **DTC Solutions, Derkson interieur op maat** gerechtigd om het reeds nagekomen respectievelijk na te komen gedeelte separaat te factureren. De **klant** is gehouden deze factuur te voldoen als ware er sprake van een afzonderlijke overeenkomst.

Artikel 6. Betaling en incassokosten:

1. Betaling van het verkoopbedrag minus een eventueel voldaan aanbetalingsbedrag dient contant of na facturering te geschieden bij levering zonder dat enig beroep kan worden gedaan op opschorting, compensatie, aftrek, tenzij uitdrukkelijk anders is overeengekomen. Als datum van betaling geldt de dag waarop de betaling in onze kas is gestort, resp. wij van de bank de bevestiging van de ontvangst van de betaling hebben ontvangen, het tijdstip van gegeven van de betalingsopdracht door de koper of van de uitvoering door diens bank is hiervoor niet bepalend.
2. **DTC Solutions, Derkson interieur op maat** is gerechtigd bij het aangaan van de overeenkomst een aanbetaling te vragen van 30% van het aankoopbedrag. De **Klant** is verplicht dit bedrag binnen acht dagen te betalen aan **DTC Solutions, Derkson interieur op maat** hetzij door contante betaling of via de bank. **DTC Solutions, Derkson interieur op maat** zal een betalingsbewijs aan de **Klant** overleggen. Het bedrag van de aanbetaling zal in mindering worden gebracht op de factuur die **DTC Solutions, Derkson interieur op maat** aan de **klant** zal doen toekomen. Het volledige resterende bedrag dient acht dagen voor aanvang van de montage door de **Klant** te zijn bijgeschreven op de bankrekening van **DTC Solutions, Derkson interieur op maat**. De factuur zal **DTC Solutions, Derkson interieur op maat** circa 2 weken voor de aanvang van de montage aan de **Klant** per post of per e-mail worden toegezonden

3. Indien de **klant** in gebreke blijft in de (tijdige) betaling van een factuur, dan is de **klant** van rechtswege in verzuim. De **klant** is alsdan een rente verschuldigd. In geval van consumentenverkoop is de rente gelijk aan de wettelijke rente, volgens wettelijke handelsrente ex art 6:119 BW. Voor niet consumenten geldt de wettelijke handelsrente ex art. 6:119a BW. In andere gevallen is de **klant** een rente verschuldigd van 1% per maand, tenzij de wettelijke rente hoger is, in welk geval de wettelijke rente verschuldigd is. De rente over het opeisbare bedrag zal worden berekend vanaf het moment dat de **klant** in verzuim is tot het moment van voldoening van het volledig verschuldigde bedrag.
4. **DTC Solutions, Derkson interieur op maat** heeft het recht de door de **klant** gedane betalingen te laten strekken in de eerste plaats in mindering van de kosten, vervolgens in mindering van de opgevallen rente en ten slotte in mindering van de hoofdsom en lopende rente.
5. **DTC Solutions, Derkson interieur op maat** kan, zonder daardoor in verzuim te komen, een aanbod tot betaling weigeren, indien de **klant** een andere volgorde voor de toerekening van betaling aanwijst. **DTC Solutions, Derkson interieur op maat** kan volledige aflossing van de hoofdsom weigeren, indien daarbij niet eveneens de opgevallen en lopende rente en incassokosten worden voldaan.
6. Bezwaren tegen de hoogte van een factuur binnen achtdagen schorten de betalingsverplichtingen niet op.
7. Indien de **klant** in gebreke of in verzuim is in de (tijdige) nakoming van zijn betalingsverplichtingen, dan komen alle redelijke kosten ter verkrijging van voldoening buiten rechte voor rekening van de **klant**. De buitengerechtelijke kosten worden berekend op basis van de "Wet normering buitenrechtelijke incassokosten" (WIK) en het daaruit voortvloeiende "Besluit vergoeding voor buitengerechtelijke incassokosten" (BIK)

Artikel 7. Eigendomsvoorbehoud:

1. Alle door **DTC Solutions, Derkson interieur op maat** in het kader van de overeenkomst geleverde zaken blijven eigendom van **DTC Solutions, Derkson interieur op maat** totdat de **klant** alle verplichtingen uit de met **DTC Solutions, Derkson interieur op maat** gesloten overeenkomst(en) deugdelijk is nagekomen.
2. Door **DTC Solutions, Derkson interieur op maat** geleverde zaken, die ingevolge lid 1. Onder het eigendomsvoorbehoud vallen, mogen niet worden doorverkocht en mogen nimmer als betaalmiddel worden gebruikt. De **klant** is niet bevoegd om de onder het eigendomsvoorbehoud vallende zaken te verpanden of op enige andere wijze te bezwaren.
3. De **klant** dient steeds al dat te doen dat redelijkerwijs van hem verwacht mag worden om de eigendomsvoorbehoud van **DTC Solutions, Derkson interieur op maat** veilig te stellen.
4. Indien derden beslag leggen op de onder eigendomsvoorbehoud geleverde zaken of rechten daarop willen vestigen of doen gelden, dan is de **klant** verplicht om **DTC Solutions, Derkson interieur op maat** daarvan onmiddellijk op de hoogte te stellen.
5. De **klant** verplicht zich om de door eigendomsvoorbehoud geleverde zaken te verzekeren en verzekerd houden tegen brand, ontploffings- en waterschade alsmede tegen diefstal. Bij een eventuele uitkering van de verzekering is **DTC Solutions, Derkson interieur op maat** gerechtigd tot deze penningen. Voor zoveel als nodig verbindt de **klant** zich er jegens **DTC Solutions, Derkson interieur op maat** bij voorbaat toe om zijn medewerking te verlenen aan al wat dat in dat kader nodig of wenselijk mocht (blijken) te zijn.

6. Voor het geval **DTC Solutions, Derkson interieur op maat** zijn in dit artikel aangeduide eigendomsrechten wil uitoefenen, geeft de **klant** bij voorbaat onvoorwaardelijke en niet herroepelijke toestemming aan **DTC Solutions, Derkson interieur op maat** en door **DTC Solutions, Derkson interieur op maat** aan te wijzen derden om al de plaatsen te betreden waar de eigendommen van **DTC Solutions, Derkson interieur op maat** zich bevinden en die zaken terug te nemen, zo nodig met tussenkomst van de rechterlijke macht.

Artikel 8. Garanties, onderzoek en reclames:

1. De door **DTC Solutions, Derkson interieur op maat** te leveren zaken voldoen aan de gebruikelijke eisen en normen die daaraan op het moment van levering redelijkerwijs gesteld kunnen worden en waarvoor zij bij normaal gebruik in Nederland zijn bestemd. De in dit artikel genoemde garantie is van toepassing op zaken die bestemd zijn voor gebruik binnen Nederland.
2. De in lid 1. Van dit artikel genoemde garantie geldt voor een periode vastgesteld door de leverancier / fabrikant na levering, tenzij uit de aard van het geleverde anders voortvloeit of partijen anders zijn overeengekomen. Indien de door **DTC Solutions, Derkson interieur op maat** verstrekte garantie een zaak betreft die door een derde werd geproduceerd, dan is de garantie beperkt tot die, die door de producent van de zaak ervoor wordt verstrekt, tenzij anders wordt vermeld. Na verloop van de garantietermijn zullen alle kosten voor herstel of vervanging, inclusief administratie-, verzend- en voorrijkosten, aan de **klant** in rekening gebracht worden.
3. Iedere vorm van garantie komt te vervallen indien een gebrek is ontstaan als gevolg van of voortvloeit uit onoordeelkundig of oneigenlijk gebruik daarvan of gebruik, onjuiste opslag of onderhoud daaraan door de **klant** en / of door derden wanneer, zonder schriftelijke toestemming van **DTC Solutions, Derkson interieur op maat**, de **klant** of derden aan de zaak wijzigingen hebben aangebracht of hebben getracht aan te brengen, daaraan andere zaken werden bevestigd die daaraan niet bevestigd dienen te worden of indien deze werden ver- of bewerkt op een andere dan voorgeschreven wijze. De **klant** komt evenmin aanspraak op garantie toe indien het gebrek is ontstaan door of het gevolg is van omstandigheden waar **DTC Solutions, Derkson interieur op maat** geen invloed op kan uitoefenen, daaronder begrepen weersomstandigheden (zoals bijvoorbeeld doch niet uitsluitend, extreme regenval of temperaturen) et cetera.
4. De **klant** is gehouden het geleverde te (doen) onderzoeken, onmiddellijk op het moment dat de zaken hem ter beschikking worden gesteld respectievelijk de desbetreffende werkzaamheden zijn uitgevoerd. Daarbij behoort de **klant** te onderzoeken of kwaliteit en /of kwantiteit van het geleverde overeenstemt met wat is overeengekomen en voldoet aan de eisen die partijen dienaangaande zijn overeengekomen. Eventuele gebreken dienen direct maar in ieder geval binnen 48 uur na ontdekking aan **DTC Solutions, Derkson interieur op maat** te worden gemeld. De melding dient een zo gedetailleerd mogelijke omschrijving van het gebrek te bevatten, zodat **DTC Solutions, Derkson interieur op maat** in staat is adequaat te reageren. De **klant** dient **DTC Solutions, Derkson interieur op maat** in de gelegenheid te stellen een klacht te (doen) onderzoeken.
5. Indien de **klant** tijdig reclameert, schort dit zijn betalingsverplichting niet op. De **klant** blijft in dat geval ook gehouden tot afname en betaling van de overigens bestelde zaken, tenzij daaraan geen zelfstandige waarde toekomt.
6. Indien van een gebrek in een later stadium melding wordt gemaakt, dan komt de **klant** geen recht meer toe op herstel, vervanging of schadeloosstelling, tenzij uit de aard van de zaak of overige omstandigheden van het geval een langere termijn voortvloeit.

7. Indien vaststaat dat een zaak gebrekkig is en dienaangaande tijdig is gereclameerd, dan zal **DTC Solutions, Derkson interieur op maat** de zaak binnen redelijke termijn na retourontvangst daarvan, indien retournering redelijkerwijze niet mogelijk is, schriftelijke kennisgeving terzake van het gebrek door de **klant**, ter keuze van **DTC Solutions, Derkson interieur op maat**, vervangen of zorgdragen voor herstel daarvan of vervangende vergoeding daarvoor aan **klant** voldoen. In geval van vervanging is de **klant** gehouden om de vervangende zaak aan **DTC Solutions, Derkson interieur op maat** te retourneren en de eigendom daarover aan **DTC Solutions, Derkson interieur op maat** te verschaffen, tenzij **DTC Solutions, Derkson interieur op maat** anders aangeeft.
8. Indien komt vast te staan dat een klacht ongegrond is, dan komen de kosten daardoor ontstaan, daaronder begrepen de onderzoekskosten, aan de zijde van **DTC Solutions, Derkson interieur op maat** daardoor gevallen, integraal voor rekening van de **klant**.

Artikel 9. Aansprakelijkheid:

1. Indien **DTC Solutions, Derkson interieur op maat** aansprakelijk mocht zijn, dan is deze aansprakelijkheid beperkt tot het geen in deze bepaling is geregeld.
2. **DTC Solutions, Derkson interieur op maat** is niet aansprakelijk voor schade, van welke aard ook, ontstaan doordat **DTC Solutions, Derkson interieur op maat** is uitgegaan van door of namens de **klant** verstrekte onjuiste en/of onvolledige gegevens.
3. **DTC Solutions, Derkson interieur op maat** is uitsluitend aansprakelijk voor directe schade. Onder directe schade wordt uitsluitend verstaan:
 - de redelijke kosten ter vaststelling van de oorzaak en de omvang van de schade, voor zover de vaststelling betrekking heeft op schade in de zin van deze voorwaarden,
 - de eventuele redelijke kosten gemaakt om de gebrekkige prestatie van **DTC Solutions, Derkson interieur op maat** aan de overeenkomst te laten beantwoorden, voor zoveel deze aan **DTC Solutions, Derkson interieur op maat** toegerekend kunnen worden,
 - redelijke kosten, gemaakt ter voorkoming of beperking van schade, voor zover de **klant** aantoonbaar dat deze hebben geleid tot beperking van directe schade als bedoeld in deze algemene voorwaarden.
4. **DTC Solutions, Derkson interieur op maat** is nimmer aansprakelijk voor indirecte schade, daaronder begrepen gevolgschade, gederfde winst, gemiste besparingen en schade door bedrijfs- of andersoortige stagnatie. In geval van consumentenverkoop strekt deze beperking niet verder dan die, die is toegestaan ingevolge artikel 7:24 lid 2 BW.
5. Indien **DTC Solutions, Derkson interieur op maat** aansprakelijk mocht zijn voor enigerlei schade, dan is de aansprakelijkheid van **DTC Solutions, Derkson interieur op maat** beperkt tot maximaal de factuurwaarde van de order, althans tot dat gedeelte van de order waarop de aansprakelijkheid betrekking heeft.
6. De aansprakelijkheid van **DTC Solutions, Derkson interieur op maat** is in ieder geval steeds beperkt tot het bedrag der uitkering van zijn verzekeraar in voorkomend geval.
7. De in dit artikel opgenomen beperkingen van de aansprakelijkheid gelden niet indien de schade te wijten is aan opzet of grove schuld van **DTC Solutions, Derkson interieur op maat** of zijn leidinggevende ondergeschikten.

Artikel 10. Verjaringstermijn:

1. De wettelijke verjaringstermijnen, bedraagt de verjaringstermijn van alle vorderingen en verweren jegens **DTC Solutions, Derkson interieur op maat** en de door **DTC Solutions, Derkson interieur op maat** bij de uitvoering van een overeenkomst betrokken derden.
2. Het bepaalde in lid 1. Is niet van toepassing op rechtsvorderingen en verweren die zijn gegrond op feiten die de stelling zouden rechtvaardigen dat de afgeleverde zaak niet aan de overeenkomst zou beantwoorden. Dergelijke vorderingen en verweren verjaren door verloop van de wettelijke verjaringstermijn, nadat de **klant DTC Solutions, Derkson interieur op maat** van zodanige non-conformiteit in kennis heeft gesteld.

Artikel 11. Risico-overgang:

1. Het risico van verlies, beschadiging of waardevermindering gaat op de **klant** over op het moment waarop zaken in de macht van de **klant** worden gebracht.

Artikel 12. Vrijwaring:

1. De **klant** vrijwaart **DTC Solutions, Derkson interieur op maat** voor eventuele aanspraken van derden, die in verband met de uitvoering van de overeenkomst schade lijden en waarvan de oorzaak aan andere dan aan **DTC Solutions, Derkson interieur op maat** toerekenbaar is.

Artikel 13. Toepasselijk recht en geschillen:

1. Op alle rechtsbetrekkingen waarbij **DTC Solutions, Derkson interieur op maat** partij is, is uitsluitend het Nederlands recht van toepassing, ook indien aan een verbintenis geheel of gedeeltelijk in het buitenland uitvoering wordt gegeven of indien de bij de rechtsbetrekking betrokken partij aldaar woonplaats heeft. De toepasselijkheid van het Weens Koopverdrag wordt uitgesloten.

Artikel 14. Wijziging voorwaarden:

1. Van toepassing is steeds de versie van de algemene voorwaarden zoals die gold ten tijde van het tot stand komen van de rechtsbetrekking met **DTC Solutions, Derkson interieur op maat**.
2. De Nederlandse tekst van de algemene voorwaarden is steeds bepalend voor de uitleg daarvan.